کمک‌رسان ایران
Iran Assistance

قرارداد عضویت کمک رسان

این قرارداد به منظور امکان استفاده عضو از خدمات شرکت کمک رسان بر اساس مفاد و مندرجات قرار داد عضویت و الحاقیات مربوط بین عضو و شرکت کمک رسان ایران منعقد می‌گردد و با صدور کارت عضویت از طرف شرکت کمک رسان معتبر می‌باشد.

الف: تعاریف

تعاریف و اصطلاحات مذکور در این قرارداد عضویت کمک رسان را قبول و عضویت وی توسط کمک رسان قبول شده و حق عضویت مقرر را پرداخت نموده باشد.

۱-عضو:

شخص حقیقی و کمتر از ۶۵ سال است که قرار داد عضویت کمک رسان را قبول و عضویت وی توسط کمک رسان قبول شده و حق عضویت مقرر پرداخت نموده باشد.

۲- حق عضویت :

مبلغی است که عضو بابت امکان استفاده از خدمات کمک رسان می‌پردازد.

۳-مدت عضویت:

دوره‌ای که طی آن عضو می‌تواند از خدمات کمک رسان استفاده نماید. شروع عضویت از ساعت ۰۰:۰۰ اول ماه و خاتمه ساعت ۲۴ روز قبل از پایان قرارداد قید شده در گواهی عضویت می باشد.

۴-بیمارستان:

موسسه درمانی است که به موجب مجوز وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی جهت بستری نمودن و مداوای بیماران تاسیس شده و در خارج از کشور نیز به مفهوم موسساتی است که به همین منظور در کشور خود مجاز به فعالیت می‌باشند.

۵-پزشک معالج:

پزشکی است که عضو تحت نظر وی مداوا و معالجه می‌شود.

۶-درمان:

معالجه از طریق بستری شدن عضو در بیمارستان (حداکثر ۱۰۰ روز بستری شدن در یک سال عضویت) با استفاده از رویه‌های پزشکی توسط پزشک که صرفا به منظور درمان بیمار به کار گرفته می‌شود.

۷-بستری شدن:

عبارت است از اقامت حداقل ۲۴ ساعت عضو در بیمارستان و مراکز جراحی محدود به منظور درمان.
تبصره: موارد مربوط به آنژیوگرافی قلب مشمول محدودیت زمانی فوق نمی‌گردد.

۸-داروی کمیاب:

دارویی است که:

۸-۱- به تشخیص پزشک معالج برای نجات جان و مداوای موثر بیماری عضو بستری ضروری بوده و بیمارستان یا بیمار قادر به تهیه آن و یا مشابه آن از داروخانه‌های مستقر در شهر محل بستری عضو نباشند.

۸-۲- نایاب نباشد.

۸-۳- تهیه و ارسال آن منع قانونی نداشته باشد.

۹-حادثه:

هرواقعه ناگهانی ناشی از عوامل خارجی است که بدون قصد و اراده عضو بروز کرده باشد و موجب نیاز عضو به خدمات کمک رسان گردد.

۱۰-محل اقامت دائم:

محل دائمی اقامت عضو به شرح مندرج در برگ درخواست عضویت و تغییرات بعدی آن به شرح اعلام کتبی عضو.

۱۱- امداد و انتقال پزشکی:

انتقال بیمار یا مصدوم تحت نظارت و مراقبت پزشکی به بیمارستان مناسب برای درمان وی.

۱۲-کمک رسان:

شرکت با مسئولیت محدود ثبت شده به شماره ۹۱۸۹۱ در اداره ثبت شرکت‌های تهران می‌باشد و وظیفه ارائه خدمات در محدوده این قرارداد را بر عهده دارد.

۱۳- بیمه‌گر کمک رسان:

یکی از شرکت‌های بیمه ایرانی است که کمک رسان از طریق عقد قرارداد بیمه جبران هزینه‌های امداد، درمان و حادثه موضوع این قرارداد را به نیابت از طرف عضو خود نزد شرکت یاد شده بیمه نموده است.

۱۴- خطوط هواپیمایی بین‌المللی:

به مفهوم کلیه شرکت‌های هواپیمایی بین‌المللی عضو سازمان بین‌المللی هواپیمایی (ایکائو)

۱۵- اورژانس:

به مواردی اطلاق می‌گردد که عضو در اثر تحقق حادثه، مسمومیت و یا بیماری حاد نیاز فوری به مداوا در بخش اورژانس بیمارستان یا درمانگاه شبانه روزی داشته باشد.

۱۶- خدمات تشخیصی، پاراکلینیکی و سرپایی :

خدمات تشخیصی و پاراکلینیکی موضوع این قرارداد صرفا شامل موارد ذیل می‌باشد.

الف- سونوگرافی، ماموگرافی، رادیوتراپی، رادیولوژی، انواع اسکن و سی‌تی‌اسکن، سنجش تراکم استخوان، نوار عضله و نوار عصب، گچ‌گیری و بازکردن گچ، اکسیزیون و رزکسیون توده، نوار مغز، اسپرومتری، پریمتری، پاکی‌متری، اودیومتری، تعیین میدان دید، بیوپسی تحت گاید سونوگرافی انواع آندوسکپی، انواع ام آرآی، تست ورزش، پانسمان، اکوکاردیوگرافی، بخیه، ختنه، لیزر درمانی، و فیزیوتراپی(خدمات فیزیوتراپی از قبیل لیزر تراپی تا سقف ۸۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال)، سنگ‌شکن، لیزیک برای رفع عیوب انکساری چشم بیش از ۳ دیوپتر در هر محور برای هر چشم.

ب- تامین هزینه ویزیت پزشک، دارو، آزمایش قبل از بستری در بیمارستان و پس از ترخیص از بیمارستان بر اساس شرایط ذکر شده در بند (۸/۱) ماده ج- مزایای عضویت و خدمات.

ج- تامین هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی بر اساس شرایط ذکر شده در بند ۸/۲ ماده ج.

۱۷-دوره انتظار:

مدتی است که در طول آن تعهدی نسبت به ارائه خدمات موضوع این قرارداد وجود ندارد. موارد مشمول دوره انتظار بستری، تشخیصی، درمانی و داروئی نافی مفاد و شرایط مندرج در ماده «د» این قرارداد (محدودیت ها و استثنائات) ازجمله بند ۶ آن نبوده و آن شرایط حاکم و مقدم بر موارد مشمول دوره انتظار زیر می‌باشند.

۱۷/۱- دوره انتظار برای استفاده از مزایای تأمین هزینه‌های بستری، پاراکلینیکی، تشخیصی و داروئی مربوط به بارداری، زایمان طبیعی، سزارین، سقط جنین و کلیه عوارض آنها منوط به طی شدن یک سال کامل عضویت و تمدید متصل سال دوم قرارداد عضویت است.

۱۷/۲-دوره انتظار برای استفاده از مزایای تأمین هزینه خدمات پاراکلینیکی و تشخیصی ۳ ماه کامل پس از تاریخ شروع عضویت است. در صورتیکه تامین هزینه پاراکلینیکی مربوط به بیماری قبل از عضویت نباشد.(با استناد به بند ۶ از ماده د قرارداد)

۱۷/۳- دوره انتظار کلیه خدمات بستری، درمانی، تشخیصی، پاراکلینیکی، طبی و داروئی برای بیماری‌های زیر ۴ ماه کامل از تاریخ شروع عضویت می‌باشد.

- رفع عیوب انکساری چشم (شامل لیزیک، لازک و ...) آنهم درصورتیکه به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر درجه نزدیک بینی، دوربینی، آستیگمات یا جمع قدر مطلق بینائی هر چشم ۳ دیوپتر یا بیشتر باشد.

- بیماری‌های قلب و عروق (ازجمله بای پس عروق، تعویض دریچه، انواع آنژیوگرافی، آنژیوپلاستی و ...) کلیه و مجاری ادراری (از جمله پروستاتکتومی، سنگهای ادراری و کلیه و ...) گوارشی (ازجمله سنگ و کیسه صفرا، پانکراتیت، زخم‌های دستگاه گوارش، کولکتومی، هموروئید، فیشر، بای پس معده، چاقی مفرط، سینوس پایلونیدال انواع هرنی و ...) مغز، اعصاب و ستون فقرات (ازجمله تنگی کانال نخاع، انواع دیسک و هرنی ستون فقرات، توده مغزی، اسکولیوز، کایفوز، کرانیوتومی، لغزندگی مهره‌ها و ...)

کمک‌رسان ایران
Iran Assistance

چشم (ازجمله آب مروارید، آب سیاه، قوز قرنیه، بلفاروپلاستی، کارگزاری لنز داخل چشم و ....) زنان (ازجمله هیسترکتومی، سیستوسل، رکتوسل، کورتاژ تشخیصی، کیست و توده تخمدان و پستان، میومکتومی، ماموپلاستی، فیبرم و ...) گوش و حلق و بینی (ازجمله لوزه‌ها، ماستوئیدکتومی، اسپاتدکتومی، انحراف بینی، سینوزیت و ...) غدد (ازجمله تیروئید، لنفوی، کبد و ...) انواع سرطان، شیمی‌درمانی و رادیوتراپی، انواع فتق و هیدروسل، آرتروسکوپی، تعویض انواع مفصل، ترمیم و درمان آسیب تاندون و مینیسک به هر روش ازجمله آرتروسکوپی، آرتروز، روماتیسم، لاپاراسکوپی تشخیصی، سندرم تونل کارپال، هالوکس والگوس و ...

۱۷/۴-تأمین هزینه بستری از طریق اورژانس بیمارستان تابع شرایط عمومی قرارداد ازجمله ماده «د» (محدودیت ها و استثنائات) است.

ب: شرایط عضویت و استفاده از خدمات

۱- کمک‌رسان اعضا خود را بر اساس قرارداد عضویت و مفاد پرسشنامه پزشکی تکمیل شده توسط عضو پذیرش می‌نماید. چنانچه به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر عضو در مورد اطلاعات خواسته شده و یا در پاسخ به سوالات مطروحه در فرم درخواست عضویت کتمان حقایق نموده و یا اظهارات کذب نماید، عضویت وی باطل و کارت عضویت فاقد اعتبار می‌شود. در چنین صورتی کمک‌رسان محق به کسر هزینه‌ها و خسارات وارده به تشخیص خود می‌باشد.

۲- کمک‌رسان می‌تواند به منظور بررسی وضعیت سلامتی عضو، نامبرده را برای انجام معاینات و آزمایشات پزشکی، به هزینه عضو به مراکز و پزشکان معتمد خویش معرفی نماید. انجام معاینات درخواستی الزامی و هزینه انجام آن غیر قابل استرداد است.

۳- کمک‌رسان می‌تواند با توجه به نتایج معاینات و آزمایشات پزشکی و به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر و با توجه به بند۶ ماده (د)این قرارداد موارد خارج از تعهد را طی الحاقیه‌ای به اطلاع عضو برساند. این الحاقیه جز لاینفکی از قرارداد عضویت نامبرده خواهد بود.

۴- متقاضی عضویت در کمک‌رسان باید حق عضویت خود را همزمان با شروع یا تمدید مدت عضویت به کمک‌رسان پرداخت نماید. کمک‌رسان در مقابل عضوی که حق عضویت خود را به موقع پرداخت ننماید هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۵- حق عضویت سالیانه می‌باشد و در صورت قسط‌بندی، عضو موظف است هر یک از اقساط را در سررسید آن به کمک‌رسان پرداخت نماید. در غیر اینصورت کمک‌رسان مسئولیتی در قبال انجام تعهدات خود نداشته و در فاصله ۱۰ روز پس از انقضا سررسید پرداخت، مابقی اقساط تبدیل به حال شده و بلافاصله باید توسط عضو به کمک‌رسان پرداخت شود. خدمات کمک‌رسان در مورد بیماری یا حادثه‌ای که منشاء آن پس از پرداخت اخیر باشد شامل عضو خواهد شد.

۶- در صورتی که حق عضویت قسطی پرداخت گردد، عرضه خدمات موضوع این قرارداد پس از پرداخت کامل حق عضویت انجام خواهد شد.

۷- در صورت تحقق حادثه یا بیماری منجر به بستری شدن عضو، وی نباید با شخص و اشخاص مسئول بروز حادثه و بیماری ناشی از صلح نماید. بیمه‌گر کمک‌رسان برای وصول هزینه‌های پرداخت شده بابت درمان و امداد پزشکی عضو در مقابل مسئول حادثه و یا بیماری ناشی ازآن، قائم مقام عضو می‌باشد.

۸- چنانچه عضو دارای بیمه درمانی یا قرارداد مشابهی باشد، موظف است کمک‌رسان را مطلع نماید. بیمه‌گر کمک‌رسان برای وصل هزینه‌های پرداخت شده بابت خدمات موضوع این قرارداد، قائم مقام عضو می‌باشد.

۹-کمک‌رسان در عدم ارائه خدمات موضوع قرارداد عضویت مسئول عوامل خارج از کنترل و فورس ماژور نمی‌باشد. همچنین کمک‌رسان هیچگونه مسئولیتی نسبت به تجویزات و اعمال پزشکی که عضو به موجب این قرارداد در مرکز درمانی، تشخیصی و پاراکلینیکی برخوردار می‌گردد نخواهد شد .

۱۰-عضو، به منظور استفاده از خدمات کمک‌رسان موظف است همکاری‌های لازم را در زمینه ارائه اطلاعات اصل اسناد و مدارک پزشکی مورد نیاز کمک‌رسان و بیمه‌گر انجام دهند. عدم همکاری و ارائه اطلاعات و اسناد درخواستی کمک‌رسان و بیمه‌گر موجب سلب مسئولیت کمک‌رسان در ارائه خدمات می‌باشد.

۱۱-هرگاه عضو اهلیت قانونی نداشته باشد، رضایت ولی و قیم وی برای درخواست یا قبول عضویت ضروری است و کلیه وظایف و مسئولیت‌های عضو متوجه ولی یا قیم او خواهد بود.

۱۲- کلیه مکاتبات و مراسلات با عضو به آدرس و مشخصات مندرج در درخواست عضویت ارسال خواهد شد و عضو موظف است هر نوع تغییر در نشانی خود را کتبا به اطلاع کمک‌رسان برساند. در غیر اینصورت هیچ گونه مسئولیتی متوجه کمک‌رسان نخواهد بود.

۱۳- کلیه اختلافات ناشی از این قرارداد به هیأت داوری متشکل از دو داور که هر یک از طرفین انتخاب خواهند کرد و یک سر داور منتخب این دو واگذار و نظر اکثریت این هیأت برای طرفین معتبر و لازم‌الاجرا خواهد بود. هزینه داور اختصاصی هر طرف به عهده همان طرف و هزینه سر داور به تساوی میان طرفین تقسیم می‌گردد.

۱۴- قرارداد عضویت کمک‌رسان یک ساله است. این قرارداد میتواند با توافق طرفین به مدت یک سال دیگر تمدید گردد و تابع شرایط و حق عضویت کمک‌رسان در زمان تمدید می‌باشد.

۱۵-کمک هزینه درمان و انتقال پزشکی موضوع این قرارداد به وسیله بیمه‌گر کمک‌رسان تامین می‌گردد .

۱۶- هرگونه جعل و یا استفاده از سند مجعول یا دخل و تصرف در اسناد پزشکی، بیمارستانی و یا اظهارات کذب به پزشکان توسط عضو موجب باطل شدن عضویت و قابل پیگرد قانونی می‌باشد.

۱۷- عضو موظف به حفظ و نگهداری کارت عضویت می‌باشد و در صورت مفقود شدن باید فوراً کمک‌رسان را مطلع نماید . قرار دادن کارت عضویت در اختیار دیگران موجب لغو عضویت و پیگرد قانونی است.

۱۸-کمک‌رسان و عضو می‌توانند با اعلام قبلی سه ماهه کتبی نسبت به فسخ عضویت اقدام نمایند. در صورت فسخ قرارداد حق عضویت قابل استرداد بر اساس جدول کوتاه مدت کمک‌رسان محاسبه و به عضو مسترد می‌گردد. در صورت استفاده عضو و یا هر یک از اعضاء مندرج در فرم درخواست عضویت از خدمات کمک‌رسان، مبلغ قابل استرداد پس از کسر هزینه این خدمات پرداخت می‌گردد.

۱۹- در مواقع استفاده عضو از خدمات بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و تشخیصی طرف قرارداد کمک‌رسان، در صورت احراز شرایط تامین خدمات، تامین هزینه و استفاده از خدمات مستقیما از طریق صدور معرفی‌نامه کمک‌رسان انجام خواهد پذیرفت.

در صورت استفاده عضو از بیمارستان‌ها و مراکز پاراکلینیکی طرف قرارداد کمک‌رسان بدون ارائه معرفی‌نامه کمک‌رسان و یا عدم پذیرش معرفی‌نامه توسط پزشک معالج، هزینه درمان مطابق با قرارداد میان کمک‌رسان و آن مراکز تامین می‌گردد. در صورت عدم درج حق‌العمل جراح و دستمزد پزشکان در صورت حساب بیمارستان، سقف تعهدات در تامین هزینه درمان محدود به قرارداد فی‌مابین کمک‌رسان و بیمارستان می‌باشد. در صورت عدم استفاده عضو از معرفی‌نامه کمک‌رسان ایران،تامین هزینه درمان پس از دریافت اصل کلیه اسناد و مدارک و صورتحساب بیمارستانی پرداخت شده توسط عضو، مشروط به احراز شرایط تامین خدمات، بر اساس تعرفه قرارداد کمک‌رسان با بیمارستان‌های هم درجه انجام می‌گیرد.

۲۰-محدودیت زمانی در ارسال و تکمیل اسناد و مدارک پزشکی و تشخیصی جهت استفاده از مزایای این قرارداد چهار ماه از تاریخ ترخیص یا انجام خدمات می‌باشد و کمک‌رسان پس از این زمان مسئولیتی در تامین هزینه خدمات یاد شده ندارد.

۲۱- تخفیف عدم خسارت: در صورتیکه عضو، در سال منتهی به تمدید قرارداد عضویت هیچ‌گونه خسارتی از بیمه‌گر دریافت نکرده و یا خسارت قابل دریافتی اعلام ننموده باشد مشمول ۵ درصد تخفیف حق عضویت از زمان تمدید قرارداد می‌باشد.

۲۲ - فرانشیز: سهم عضو از هزینه قابل پرداخت است؛ فرانشیز تامین هزینه خدمات آزمایشگاهی (بند ۸/۲) ۱۰ ٪ می باشد.

ج: مزایای عضویت و خدمات

اعضای کمک‌رسان بر حسب نوع خدماتی که برگزیده‌اند از بخش یا کلیه مزایای زیر برخوردار می‌گردد.

۱- دسترسی شبانه‌روزی:

کمک‌رسان جهت ارائه خدمات خود به طور شبانه‌روزی و در تمام ایام سال در دسترس عضو قرار دارد و وی می‌تواند از هر طریق مطمئن نظیر تلفن، نمابر، واتساپ، مراجعه حضوری و مکاتبه خدمات مورد نیاز خود را به کمک‌رسان اطلاع دهد.

۲- معرفی پزشک:

کمک‌رسان در صورت نیاز عضو به معرفی پزشک در شهرهای مختلف ایران در پاسخ به درخواست عضو اطلاعات لازم را در اسرع وقت در اختیار وی قرار می‌دهد.

کمک‌رسان ایران
Iran Assistance

۳-معرفی بیمارستان و امکانات درمانی:
کمک‌رسان در صورت نیاز عضو به معرفی بیمارستان و امکانات درمانی در شهرهای ایران در پاسخ به درخواست عضو اطلاعات لازم را در اسرع وقت در اختیار وی قرار می‌دهد.

۴- امداد و انتقال پزشکی در سرتاسر ایران:
هرگاه عضو کمک‌رسان در خارج از تهران بر اثر سانحه یا بیماری در بیمارستان بستری شده باشد و به تشخیص کمک‌رسان امکانات درمانی برای درمان وی کافی نباشد به گونه‌ای که به تشخیص پزشک مورد تایید بیمه‌گر انتقال وی به مرکز درمانی مناسب فوریت داشته باشد، کمک‌رسان در اسرع وقت، با نظارت پزشکی و وسیله مناسب، انتقال پزشکی عضو را به بیمارستان مناسبی در تهران یا شهر دیگری سازماندهی خواهد کرد.

۵-اطلاع رسانی:
هرگاه کمک‌رسان،عضو مشمول ماده ج بند چهار را به بیمارستانی خارج از محل اقامت دائمی عضو منتقل نماید،از طریق مشاوره با پزشک معالج، خانواده عضو را در جریان وضعیت او قرار خواهد داد.

۶-تامین هزینه درمان بیمارستانی در سرتاسر ایران:
هزینه‌های درمان بستری بیمارستانی عضو در سرتاسر ایران تا سقف ۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال برابر شرایط این قرارداد به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد.

۷-غرامت روزانه بستری در بیمارستان:
هزینه غرامت روزانه بستری در بیمارستان بابت درمان تا سقف روزانه ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال حداکثر به مدت ۶۰ روز در سال توسط بیمه‌گر تامین می‌گردد.

۸-تامین هزینه خدمات تشخیصی و پاراکلینیکی:
هزینه خدمات تشخیصی و پاراکلینیکی مشمول این قرارداد در سرتاسر کشور تا میزان ۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال، بر اساس تعرفه، به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد.

۸/۱-تامین هزینه ویزیت پزشک،دارو و آزمایش قبل و بعد از بستری در بیمارستان:
هزینه خدمات ویزیت پزشک، دارو و آزمایش قبل از بستری در بیمارستان و بعد از ترخیص از بیمارستان به شرح و شرایط زیر توسط بیمه‌گر کمک‌رسان تامین می‌گردد:
۱-خدمات این پوشش محدود به ویزیت پزشک، دارو و آزمایش بوده و بر اساس تعرفه‌های رسمی مصوبه وزارت بهداشت و آموزش پزشکی محاسبه و قابل پرداخت می‌باشد.
۲-این خدمات بدون فرانشیز می‌باشد.
۳-هزینه‌های خدمات موضوع این بند فقط در صورتیکه به تجویز پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه‌گر رابطه مستقیم با بیماری منجر به بستری و جهت تشخیص، درمان یا ادامه آن درمان داشته باشد قابل تامین است.
۴-هزینه‌های خدمات موضوع این بند فقط در صورتیکه بستری در بیمارستان بر اساس شرایط عمومی قرارداد عضویت تحت پوشش بیمه‌گر کمک‌رسان باشد و پس از تسویه حساب قطعی پرونده بستری قابل تامین است.
۵-تامین هزینه‌های خدمات موضوع این بند محدود به هزینه‌های انجام شده در دوره زمانی حداکثر ۳۰ روز قبل از هر بستری در بیمارستان و ۶۰ روز بعد از ترخیص از بیمارستان می‌باشد.
۶-تامین هزینه‌های خدمات موضوع این بند نیز تابع موارد استثناء عمومی قرارداد عضویت است.
۷-حداکثر مهلت ارائه صورتحساب هزینه‌های خدمات موضوع این بند ۹۰ روز پس از تاریخ ترخیص از بیمارستان است.
۸-سقف تعهدات بیمه‌گر در تامین هزینه‌های خدمات این بند حداکثر ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال است.

۸/۲- تامین هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی: هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی یا آسیب شناسی و ژنتیک پزشکی از سقف پاراکلینیکی بر اساس تعرفه‌های مصوب وزارت بهداشت و آموزش پزشکی تا سقف ۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال تامین می‌گردد.

۹-تامین هزینه زایمان طبیعی و سزارین:
هزینه درمان طبیعی و سزارین عضو مشروط به طی یک سال عضویت و تمدید سال دوم برای زایمان اول و دوم و سوم تا میزان ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد.

۱۰-تامین هزینه درمانی اورژانس در بیمارستان:
هزینه درمان اورژانس بیمارستانی عضو تا سقف ۶۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد. این پوشش شامل هزینه مراجعه سرپایی به مطب پزشک دایر در بیمارستان، درمانگاه و سایر نقاط نمی‌گردد.

۱۱-تهیه داروی کمیاب:
هرگاه عضو بستری شده به داروی کمیاب نیاز داشته باشد،کمک‌رسان با توجه به ماده الف بند هشت داروی فوق را در اسرع وقت تهیه و در اختیار عضو قرار خواهد داد و یا محل تهیه آن را در شهر محل بستری عضو معرفی می‌نماید.

۱۲-اخذ نظریه دوم پزشکی برای عضو بستری شده:
چنانچه تشخیص بیماری عضو بستری شده برای پزشکان ایرانی معالج وی ممکن نباشد،کمک‌رسان با ارسال گزارش پزشکی نظریه مشورتی پزشکان متخصص داخلی یا خارجی را اخذ و در اختیار پزشک معالج وی قرار خواهد داد.

۱۳-پوشش حادثه:
اعضا کمک‌رسان در قالب یک قرارداد بیمه حوادث جمعی با بیمه‌گر کمک‌رسان تحت پوشش بیمه حادثه فوت، نقص عضو و از کار افتادگی تا سقف ۳/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال قرار دارند.
تبصره:حداکثر سن مجاز در مورد هر یک از اعضا ۷۵ سال تمام می‌باشد.

۱۴-امداد و انتقال پزشکی به خارج از کشور:
هرگاه درمان عضو بستری شده در ایران ممکن نباشد لیکن در خارج از کشور امکان پذیر باشد،کمک‌رسان انتقال پزشکی هوایی عضو را به موسسه درمانی مناسبی در خارج از کشور از طریق اعزام توسط جت آمبولانس هوایی و یا خطوط هوایی بین‌المللی سازماندهی می‌نماید. کلیه خدمات ضروری شامل پذیرش در فرودگاه مقصد،انتقال پزشکی به بیمارستان، پذیرش در بیمارستان توسط کمک‌رسان سازماندهی می‌شود.هزینه‌های این مزایا در انتقال با جت آمبولانس حداکثر تا ۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال و انتقال با خطوط هواپیمایی حداکثر معادل ۶ بلیط عادی تهران-لندن تامین می‌گردد.

۱۵-اعزام همراه به خارج از کشور:
چنانچه به تشخیص کمک‌رسان،همراهی یکی از بستگان عضو بیمار ضروری باشد، اعزام همراه حداکثر به میزان یک بلیط عادی رفت و برگشت تهران-لندن سازماندهی و هزینه آن تامین می‌گردد.

۱۶-تامین هزینه درمان در خارج از کشور پس از انتقال پزشکی:
هزینه‌های درمان عضو عضو منتقل شده به خارج از کشور موضوع ماده ج بند ۱۴ تا سقف ارزش ۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال در خارج از کشور به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد. نرخ ارز بر مبنای نرخ فوق در زمان انجام هزینه محاسبه خواهد شد.

۱۷-سازماندهی بازگشت عضو به ایران پس از درمان در خارج:
کمک‌رسان بازگشت هوایی عضو مشمول ماده ج بند ۱۴ به ایران را پس از درمان در خارج از کشور حداکثر معادل ۶ بلیط عادی خطوط هواپیمایی بین‌المللی تهران-لندن سازماندهی می‌کند.

۱۸-نظارت بر درمان:
کمک‌رسان در طول بستری عضو در خارج از کشور، از طریق مشاوره با پزشک معالج بر درمان وی نظارت خواهد داشت و نتایج این نظارت را به اطلاع خانواده عضو در ایران خواهد رساند.

کمک‌رسان ایران
Iran Assistance

۱۹-تامین هزینه درمان در طول سفر در خارج از کشور:
هرگاه عضو کمک‌رسان در طول سفر در خارج از کشور به علت حادثه یا بیماری در بیمارستان بستری شود هزینه مربوط به درمان وی در بیمارستان با رعایت کلیه مفاد این قرارداد تا سقف ارزش ۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال بر اساس برآورد ارزش خدمات معالجه در ایران ((بر اساس تعرفه جاری)) در مقابل اصل اسناد بیمارستانی تایید شده توسط مقامات ذیصلاح ایران در آن کشور به وسیله بیمه‌گر تامین می‌گردد.
بستری شدن عضو در بیمارستان خارج از کشور باید حداکثر تا یک ماه پس از تاریخ بستری کتبا به اطلاع کمک‌رسان رسانده شود. در غیر این صورت کمک‌رسان و بیمه‌گر آن در قبال انجام خدمات موضوع این بند مسولیتی نخواهد داشت.
۲۰-ویزیت پزشک عمومی:
اعضا کمک‌رسان در صورت نیاز به خدمات ویزیت، مشاوره، معاینه و تجویز دارو توسط پزشک عمومی می‌توانند پس از تماس تلفنی به این خدمات در منزل و یا محل کار خود در اسرع وقت دسترسی پیدا نمایند. ویزیت پزشک عمومی برای اعضای این پوشش رایگان است.
۲۱-تهیه دارو:
اعضا کمک‌رسان در صورت نیاز به تهیه دارو می‌توانند پس از تماس تلفنی به این خدمات دسترسی پیدا نمایند. دارو پس از دریافت نسخه معتبر پزشکی از داروخانه تهیه و به بیمار تحویل داده می‌شود. هزینه ایاب و ذهاب بر اساس جدول تعرفه ویژه اعضا و هزینه دارو بر اساس رسید داروخانه در تعهد عضو است.
۲۲-سازماندهی انتقال پزشکی بیمارستان:
در صورت نیاز عضو به انتقال پزشکی از منزل به بیمارستان،کمک‌رسان امکان این انتقال را با استفاده از شبکه آمبولانس اورژانس یا خصوصی سازماندهی می‌نمایند. هزینه انتقال پزشکی بر اساس تعرفه ویژه اعضاء کمک‌رسان بر عهده عضو است.
۲۳-معرفی وکیل در سراسر ایران:
اعضاء کمک‌رسان در صورت نیاز به وکیل در ایران و سراسر جهان می‌توانند اطلاعات لازم را از طریق شبکه بین‌المللی کمک‌رسان دریافت نمایند.
۲۴-راهنمایی و مشاوره حقوقی:
اعضاء کمک‌رسان در صورت نیاز به مشاوره و راهنمایی حقوقی می‌توانند از طریق تلفن یا مراجعه حضوری با تعیین وقت قبلی با وکلای منتخب کمک‌رسان در تهران تماس گرفته و با توجه به اختیار جداگانه‌ای که جهت انتخاب وکیل و مشاوره حقوقی به کمک‌رسان داده‌اند از مشاوره و راهنمایی حقوقی بدون پرداخت وجه برخوردار گردند.
۲۵-همیاری حقوقی:
اعضاء کمک‌رسان در صورت نیاز به همیاری، همراهی و مشاوره حقوقی در جلسات مذاکره و یا حل اختلاف حقوقی که به همیاری و همراهی حقوقی نیازمند باشد با عقد قرارداد جداگانه با وکلای انتخابی از خدمات وکلای منتخب کمک‌رسان بهره‌مند می‌شوند. وکلای مزبور برای ارائه خدمات مورد نظر عضویت متقاضی را در دریافت حق‌الزحمه لحاظ خواهند نمود. هزینه استفاده از این خدمات در تعهد عضو می‌باشد.
۲۶-انجام وکالت:
اعضاء کمک‌رسان در صورت تنظیم وکالتنامه می‌توانند از خدمات وکلای منتخب کمک‌رسان در دعاوی بهره‌مند شوند. وکلای مزبور به هنگام عقد قرارداد،حق‌الوکاله، عضویت موکل در کمک‌رسان را از موجبات مساعدت قرار خواهند داد. هزینه استفاده از این خدمات در تعهد عضو می‌باشد.

د-محدودیت ها و استثنائات
موارد زیر از شمول تعهدات کمک‌رسان در رابطه با کلیه مزایای این قرارداد خارج هستند:
۱-اعتیاد، ایدز، بیماری‌های مقاربتی، چک آپ، اپیدمی، بیماری‌های روانپزشکی، مصرف مواد افیونی و الکل.
۲-ناباروری، نازایی، عقیم‌سازی، عیوب مادر زادی، نقص عضو قبلی.
۳-عوارض ناشی از جنگ، اغتشاش، بلوا، قیام، اعتصاب،کودتا، انقلاب و حوادث و بلایای فاجعه‌آمیز مانند سیل، زلزله، آتشفشان و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی و فعل و انفعالات هسته‌ای.
۴-اقدام به خودکشی یا مشارکت، مباشرت در قتل و جنایت.
۵-خدمات مربوط به لثه و دندانپزشکی، به غیر از توده و شکستگی فک.
۶-بیماری‌های مربوط به قبل از عضویت در کمک‌رسان به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر.
۷-موارد اعمال جراحی زیبایی مگر ناشی از حادثه طی دوران عضویت با تایید پزشک معتمد بیمه‌گر.
۸-اعضاء طبیعی و اوروتز .
۹-موارد ناشی از ورزش‌های رزمی و حرفه‌ای.
۱۰-کمک‌رسان در شرایطی که عضو فاقد پاسپورت معتبر باشد و یا خروج وی از کشور منع داشته و نتواند ویزای کشور مورد نظر را تهیه نماید مسئولیتی در قبال انتقال پزشکی عضو به خارج از کشور نخواهد داشت.
۱۱-تامین هزینه شیمی درمانی فقط تا سقف ۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال برای هر عضو در سقف بستری می‌باشد.
۱۲-تامین هزینه دیالیز تا سقف ۱/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال درسال برای هر عضو در سقف بستری می باشد.

این قرارداد شامل چهار ماده و ۹۱ بند در دو نسخه تنظیم و با امضاء طرفین از تاریخ مندرج در کارت عضویت معتبر می باشد.

گواهی و امضا کمک رسان

بدینوسیله گواهی می گردد نامبردگان مندرج در گواهی عضویت از تاریخ / / به مدت یک سال عضو کمک رسان ایران می باشند و از مزایای پوشش درمان و امداد پزشکی مطابق قرارداد عضویت و الحاقیه های مربوط برخوردار می گردند. درصورت تمدید قرارداد ، صدور گواهی تمدید در حکم همین گواهی می باشد.

مهر و امضاء:

گواهی و امضا متقاضی

اینجانب متقاضی عضویت
برای خود و نامبردگان مندرج در فرم درخواست عضویت ، گواهی می نمایم که با مطالعه قرارداد عضویت کمک رسان از کلیه مزایا، شرایط و محدودیت های آن اطلاع کامل دارم و امضاء این قرارداد در حکم قبول کلیه مفاد آن می باشد.

تاریخ: امضاء: